

AVISO DE PRIVACIDAD

“VISUAL ERP SYSTEMS”, S.A. de C.V. a quien en lo sucesivo se le denominará como “VISUAL”; con el objeto de dar tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, informamos nuestro compromiso con su privacidad y el derecho de ejercer su autodeterminación informativa, por lo que el presente “Aviso de Privacidad” tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por “VISUAL”.

Responsable del tratamiento de Datos Personales

“VISUAL” con domicilio en calle Río Tíber, número 66 Colonia Cuauhtémoc, en la Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México; es la encargada del uso y protección de los datos personales que es usted titular.^[1]_{SEP}

Consentimiento

Al utilizar este sitio web, presta su consentimiento a la recopilación y utilización de sus Datos Personales, en virtud del presente documento. Si no está de acuerdo con las disposiciones de esta Declaración de Privacidad, no utilice el sitio web.

En caso de cambios en esta Declaración de Privacidad, las modificaciones se publicarán en este sitio web para que siempre tenga conocimiento de qué Datos Personales recopilamos y cómo los usamos. Por lo tanto, lo instamos a revisar periódicamente las actualizaciones de la Declaración de Privacidad.

Conforme lo requiera la legislación aplicable, también solicitaremos su consentimiento expreso para procesar determinados Datos Personales recopilados por este sitio web o brindados por usted de forma voluntaria. Tenga en cuenta que dicho consentimiento será completamente

voluntario.

Recopilación y Procesamiento de Datos Personales

Para brindar un mejor servicio y comprender sus necesidades e intereses, “VISUAL” recopila, exporta y utiliza Datos Personales con la debida notificación (tal como se establece en el presente documento) y el consentimiento necesario, conforme lo requiera la legislación aplicable, junto con las presentaciones ante las autoridades de protección de datos, según corresponda. Al visitar el sitio web, podremos registrar su dirección de IP y utilizar las cookies y otras tecnologías de Internet para recopilar información sobre nuestros visitantes y sus intereses.

Luego de prestar su consentimiento (siempre que la legislación así lo requiera), “VISUAL” podrá añadir la información recopilada al perfil de usuario que “VISUAL” conserva sobre usted.

Asimismo, podemos recopilar y procesar cualquier Dato Personal que nos conceda voluntariamente

Dichos Datos Personales comprenderán, según el caso particular, un subconjunto de su nombre y apellido, su dirección postal y su correo electrónico, su número de teléfono, y determinados datos sobre la empresa en la que trabaja, así como también información sobre qué relación existe entre “VISUAL” y usted.

Uso y Objetivo de los Datos Personales Recopilados

La información que recopila “VISUAL” para comprender sus necesidades e intereses le permite brindar una experiencia personalizada y constante. Utilizaremos esa información únicamente del modo descrito en la Declaración de Privacidad y/o en el modo especificado al momento de realizar la recopilación. No modificaremos posteriormente ni sin su consentimiento el modo en que los Datos

Personales se utilizan, conforme lo requiere la legislación aplicable. Sus Datos Personales se utilizarán exclusivamente para los siguientes objetivos:

- Para procesar los pedidos y entregas de los productos, los servicios y la información que haya solicitado.
- Para mantenerlo actualizado sobre los últimos anuncios relativos a los productos, las actualizaciones de software, los upgrades de software, los parches de seguridad, las mejoras en los sistemas y otra información relacionada con los servicios y el software de “VISUAL”. Esto puede incluir, ocasionalmente, información de otras empresas de tecnología o socios comerciales sobre productos y servicios que pueden añadir valor a los productos de “VISUAL”. Dicha comunicación puede brindarla “VISUAL”.
- Para adaptar la información sobre nuestros productos y servicios a sus intereses personales.
- Para proporcionar una experiencia de usuario personalizada y visualizar el contenido protegido.
- Para proporcionar la capacidad de contactarlo, con el objeto de responder sus preguntas, y proveer la información de envío y facturación, y brindar asistencia y observaciones al cliente.
- Para ofrecer asistencia en las preguntas de contratación.
- Para cumplir con las obligaciones contractuales.

Direcciones de Correo Electrónico

Si opta por proporcionar su dirección de correo electrónico, nos comunicaremos con usted por esa vía. No compartimos su dirección de correo electrónico con empresas externas a “VISUAL”, salvo que la relación comercial entre usted y “VISUAL” lo requiera. Puede optar por no recibir más correos electrónicos en cualquier momento. Sin embargo, su elección no afectará el envío de correos electrónicos estrictamente obligatorios para desarrollar la relación comercial

entre usted y “VISUAL”.

Conforme a su configuración de la aplicación de correo electrónico, es posible que determinados datos sobre usted se transfieran automáticamente al enviar un correo electrónico a “VISUAL”. Si opta por inscribirse a servicios prestados por terceros, es posible que debamos enviar algunos datos de su registro en “VISUAL” al proveedor de dichos servicios, incluida su dirección de correo electrónico.

Direcciones de IP

Utilizamos las direcciones de IP para diagnosticar problemas, para establecer el país desde el cual un usuario ingresa a nuestros sitios web y servicios, a fin de proporcionar las declaraciones legales adecuadas, para administrar el sitio web, y para recopilar la información demográfica.

También podemos utilizar las direcciones de IP u otra información que haya compartido en este sitio web o en cualquier otra ocasión anterior, para determinar qué páginas de nuestro sitio visitó y qué temas pueden interesarle, con el objeto de brindarle información sobre los productos y servicios relevantes.

“VISUAL” solo recopiló información relacionada con su visita al sitio de “VISUAL”. No rastreamos ni recopilamos Datos Personales de las visitas que realiza a empresas o entidades externas a “VISUAL”.

Seguridad de los Datos Personales

VISUAL se compromete a proteger los Datos Personales que usted comparte con nosotros. “VISUAL” utiliza una combinación de medidas organizativas, procedimientos y tecnologías de seguridad estándar de la industria para proteger los Datos Personales de la divulgación, el uso y el acceso no autorizado. “VISUAL” respalda la seguridad en línea mediante el uso de tecnología de servidores seguros porque queremos garantizar la seguridad de los datos. Contamos con instalaciones y arreglos de seguridad de última

generación en los sitios de “VISUAL” para evitar los abusos.

Nuestros empleados y procesadores de datos están obligados a observar sus derechos de confidencialidad y privacidad.

Enlaces a Otros Sitios

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios externos (es decir, sitios de empresas que no pertenecen a “VISUAL”). “VISUAL” no será responsable por las prácticas de privacidad o el contenido de otros sitios web ajenos “VISUAL”. Por lo tanto, se recomienda que lea cuidadosamente las declaraciones de privacidad de tales sitios externos.

Retención de Datos

“VISUAL” no retendrá sus Datos Personales por más tiempo del necesario para cumplir con los objetivos por los cuales los recopiló o en virtud de lo que exijan las leyes y regulaciones aplicables. En particular, si no existe ninguna obligación legal contradictoria, “VISUAL” eliminará los Datos Personales una vez que informe a “VISUAL” que no quiere que continúe procesando sus Datos Personales. Envíe dicha solicitud a comunicacion@visualmexico.com.mx.

Tenga en cuenta que, en este caso, el uso de determinados servicios puede verse afectado de manera parcial o total. En caso de que existiera una obligación legal contradictoria que exija a “VISUAL” retener sus Datos Personales, “VISUAL” los bloqueará para evitar su procesamiento y, luego, eliminará dichos Datos Personales cuando haya cesado el requisito de retenerlos.

Consultas, Acceso y Actualización de los Datos Personales

“VISUAL” necesita su ayuda para mantener actualizados y precisos los Datos Personales que ha compartido con nosotros. Puede hacer las actualizaciones u otros cambios enviando un correo electrónico a comunicacion@visualmexico.com.mx.

Si tiene más preguntas sobre la presente Declaración de Privacidad o quiere

examinar los Datos Personales que tenemos sobre usted, comuníquese con el administrador del sitio web: comunicacion@visualmexico.com.mx.

Seguridad de la Información.

En desarrollo del principio de seguridad, “VISUAL” ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger la información de los Titulares e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos personales está restringido a sus Titulares y “VISUAL” no permitirá el acceso a esta información por parte de terceros, a excepción de un pedido expreso del Titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional.

Vigencia de la Política.

Cualquier cambio sustancial en esta política será dado a conocer mediante un anuncio en la página web http://www.visualerp_mexico.com.mx.

El término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía, salvo aquellos casos en los que la ley disponga un término distinto.